



# Semplicità

TRIBUTI  
INTERATTIVI

GRADE BOOK - 3RD PERIOD ENGLISH

Assignment 1	Assignment 2	Assignment 3	Assignment 4	Assignment 5	Total	Final Grade
75.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	
75.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.0%	



Exam Score	Grade	Average	Point	Notes





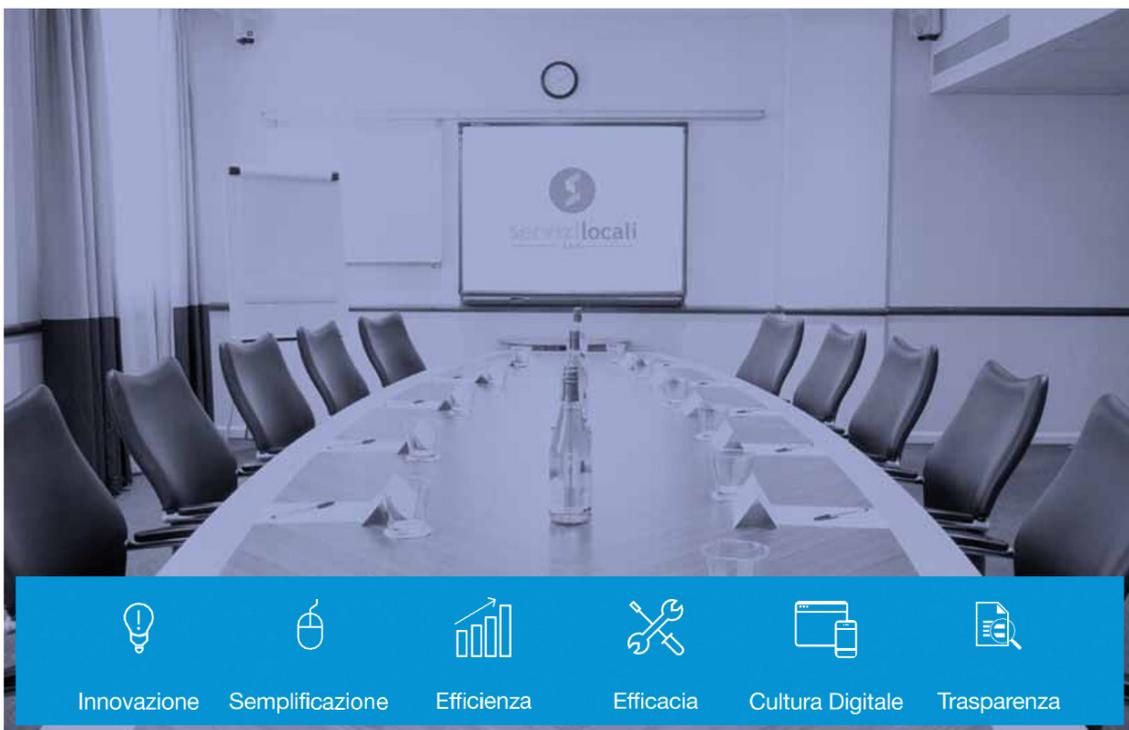
# Semplícita

TRIBUTI INTERATTIVI

## SOFTWARE DI GESTIONE INTEGRATA DELLE ENTRATE CON SISTEMA DI COMUNICAZIONE DIGITALE.

Servizi Locali S.p.A. nasce nel 2000 e si consolida nel settore dell'innovazione dei metodi di acquisizione dati ed informazioni, con l'obiettivo di fornire alle Pubbliche Amministrazioni soluzioni complete ed integrate per la riorganizzazione, l'innovazione e l'ottimizzazione delle attività amministrative attualmente svolte nell'ambito dei vari uffici comunali, ivi comprese le attività di accertamento, riscossione volontaria e coattiva, liquidazione e riscossione, contenzioso tributario e rendicontazione dei tributi locali e canone unico patrimoniale.

## DIFFONDIAMO LA CULTURA DIGITALE NEI PROCESSI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE A BENEFICIO DI ENTI E CITTADINI





## CARATTERISTICHE DISTINTIVE



- ← PagoPa con sistema di rendicontazione avanzato ed integrazione facoltativa con la contabilità dell'ente
- ← Accesso SPID e CIE
- ← Elezione Domicilio Digitale
- ← Modulo istanze/dichiarazioni con interazione two ways in tempo reale con il software di Gestione Integrata delle Entrate
- ← Firma delle dichiarazioni/istanze con codice dispositivo sostituita a breve da firma SPID/CIE
- ← Integrazione con protocollo comunale
- ← Tutte le entrate Tributarie ed extra tributarie in un'unica schermata
- ← Tre tipologie di utente: Cittadino - Delegato - Operatore Comunale
- ← Interazione con Semplicità Riscossione Coattiva e Semplicità Relationship Management
- ← Fruibilità da parte del Cittadino, identificato con SPID e CIE, di diversi servizi digitali integrati nel portale a lui dedicato, tra cui: ANPR, Catasto, Pagamenti e Rimborsi, Compensazioni, Rateizzazioni



## SEMPLICITÀ E TRASPARENZA

Il Portale denominato "Ente Digitale", insieme a Semplicità Relationship Management, rappresentano un sistema integrato, semplice e trasparente, che include una serie di servizi digitali rispondenti all'evidente orientamento del Legislatore, di porre il Cittadino al centro della vita Amministrativa, Politica e Sociale di un territorio.



↑ Sistema di autenticazione digitale



Servizi Locali S.p.A. offre una soluzione a enti e amministrazioni locali per migliorare l'organizzazione degli uffici comunali, riprogettando le attività in un'ottica di "processi" e non di "funzioni", innovando e digitalizzando attraverso un approccio sistemico di gestione.



## INTERAZIONE «TWO WAYS» CITTADINO - OPERATORE

Cittadino e Operatore scambiano informazioni secondo una logica bidirezionale simultanea (**two-way interaction**)



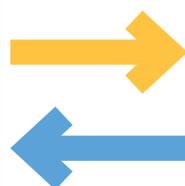
**CITTADINO**



**OPERATORE UFFICIO  
TRIBUTI**

Può richiedere in modo semplice :

- ← Certificati anagrafici del nucleo familiare all'interno di ANPR. Qualora il Comune decidesse di utilizzare Semplicità RM il Cittadino avrebbe anche la possibilità di comunicare variazioni anagrafiche, di richiedere la propria CIE, ecc.
- ← Visualizzare la propria situazione catastale in ambito comunale e richiedere visure
- ← Il rimborso e/o la compensazione di un credito
- ← La rateizzazione di un debito
- ← Inserire denunce di nuove conduzioni Tari
- ← Effettuare pagamenti
- ← Visualizzare il proprio fascicolo personale



→ Accedendo alla scheda del contribuente, visualizza una **panoramica completa** e dettagliata di tutti i tributi (maggiori e minori) e dei dati che incidono sul calcolo

→ **Approva in tempo reale dichiarazioni e istanze, rimborsi e compensazioni**

→ **Beneficia di un sistema GIS di georeferenziazione**, con l'opportunità, per l'Ente, di **inserire il Piano Regolatore Generale** in modo da consentire al cittadino di visualizzare, dal Portale a lui dedicato, la destinazione urbanistica della propria particella catastale

→ Qualora attivato il Semplicità RM, interloquisce con i Cittadini, in maniera tale da avere ogni utile riferimento nella reciproca comunicazione. Le informazioni assunte mediante il sistema sono poi utilizzabili per ogni tipo di "notifica di cortesia", anche per il tramite dell'AppIO



## UN MONDO DI VANTAGGI

### VANTAGGI

- ← Semplificazione dei rapporti tra i cittadini/imprese e gli uffici interessati.
- ← Trasparenza dell'azione amministrativa.
- ← Sicurezza e certezza dei dati.
- ← Rendicontazione univoca.
- ← Visibilità immediata e continua del quadro finanziario di tutte le entrate con risultati di incasso sempre più massimizzati fino ad azzeramento dei residui attivi.
- ← Risparmi delle spese postali e del materiale di consumo.
- ← Riduzione dei tempi di delle pratiche e delle code allo sportello

### BENEFICI

- ← Automatizzazione e snellimento delle procedure telematiche.
- ← Controllo costante delle entrate e di tutti gli stati della pratica.
- ← Aggiornamento continuo delle banche dati mediante incrocio tra dati interni ed esterni.
- ← Gestione semplificata dei tributi minori (Pubblicità - Affissioni - Occupazione Suolo Pubblico).
- ← Collegamento delle denunce al dato catastale, che consente di pensare in futuro a una bollettazione precompilata di IMU e TARI.
- ← Utilizzo sistematico della notifica a mezzo PEC e dematerializzazione del cartaceo.



## IN COSA SI TRADUCE IL NOSTRO «SISTEMA INTEGRATO»?



### SINCRONIZZAZIONE DEI DATI

Poiché ogni variazione che avviene in catasto (acquisto o cessione di immobili, variazione quote di possesso, ecc) o in anagrafe (variazione componenti nucleo familiare, inizio o termine di residenza, ecc) va ad aggiornare il Sistema Integrato dei Tributi, non vi è necessità che il contribuente presenti alcuna denuncia. Grazie all'interazione two way, visualizza infatti da subito, in Ente Digitale, il dovuto aggiornato.



### AGGIORNAMENTO E INCROCIO DEI DATI

Il sistematico aggiornamento dei dati forniti dall'Agenzia Delle Entrate, quali utenze elettriche, proprietà immobiliari, successioni, locazioni, domicili fiscali e codici ATECO per le attività, concorre ad una drastica riduzione e/o all'azzeramento del contenzioso tributario.



### GESTIONE PIÙ EFFICACE

L'operatore dell'ufficio tributi dispone di una visione sinottica aggiornata in tempo reale della posizione del cittadino. Con Ente Digitale è facile individuare le anomalie che generano un maggior/minor dovuto da parte del contribuente.



### INCONGRUENZE IMU VS TARI

Il sistema consente di individuare le evasioni di contribuenti che dichiarano l'abitazione principale e le pertinenze ai fini IMU ma in TARI dichiarano solo l'abitazione.



### LA SOLUZIONE

Con due semplici incroci informatici, Ente Digitale permette di estrarre tutti gli immobili (C2, C6) non dichiarati ai fini TARI, ma che ai fini IMU sono stati dichiarati esenti. Inoltre, l'incrocio con i codici ATECO estraibili dal Siatel, permette di evidenziare anomalie a partire dal confronto dei codici fiscali/partite iva con il dichiarato TARI.



### GESTIONE PIÙ EFFICACE

L'operatore dell'ufficio tributi dispone di una visione sinottica aggiornata in tempo reale della posizione del cittadino. Con Ente Digitale è facile individuare le anomalie che generano un maggior/minor dovuto da parte del contribuente.



## BONIFICA & INCROCIO DEI DATI

Oltre ad utilizzare le funzionalità del sistema integrato, gli operatori sfruttano le possibilità offerte da Ente Digitale di incrociare i dati con altre banche dati esterne. Di seguito riportiamo le principali funzionalità con la descrizione delle conseguenti attività:



**1) ASSOCIAZIONE RESIDENZE:** consente la bonifica della banca dati originaria con l'emissione di avvisi bonari e/o accertamenti omesso/parziale versamento IMU/TARI. Ne deriva un aumento della superficie tassabile ai fini Tari e della base imponibile ai fini Imu.



**2) ANAGRAFE UNICA DEI FABBRICATI:** consente di visualizzare un'anagrafe immobiliare, costituita da terreni e fabbricati censiti in catasto, integrata con il GIS, in modo da avere una scheda di dettaglio per ogni fabbricato con l'individuazione dei conduttori Tari e titolarità Imu. E' evidente che se non risultano conduttori, vi è una probabile evasione.



**3) ACQUISIZIONE BANCHE DATI ESTERNE:** il software consente l'acquisizione telematica dei dati forniti dall'Agenzia delle Entrate (contratti di locazione, successioni, utenze elettriche, catasto, dichiarazioni IMU enti non commerciali). L'incrocio di tali dati con l'anagrafe tributaria permette di definire le posizioni di ogni singolo tributo, di determinare l'eventuale differenza tra dovuto/versato e di rilevare la mancata dichiarazione di unità immobiliari, al fine di elaborare avvisi di accertamento per omessa o infedele dichiarazione.



**4) RENDICONTAZIONE DEI PAGAMENTI:** E' prevista una sezione della gestione dei "versamenti non associati" che non si sono agganciati alla posizione del contribuente, in quanto non censito nella banca dati tributaria. (Es. aziende/privati che pur avendo versato la Tari in qualità di occupanti, non hanno mai dichiarato l'occupazione dell'immobile ai fini Tari.) L'incrocio di tali dati ha come naturale conseguenza l'aumento della superficie imponibile Tari.



**5) DOMICILIO DIGITALE E INVIO ATTI A MEZZO PEC:** il portale Ente Digitale consente al cittadino di eleggere il domicilio digitale presso l'indirizzo mail indicato al momento dell'iscrizione al portale. Il sistema integrato di gestione delle entrate (back-office) consente l'invio puntuale degli avvisi di accertamento a mezzo pec. Gli effetti di tali attività incidono notevolmente sulla riduzione dei costi di stampa imbustamento e spedizione.



## PARLANO I RISULTATI

### COMUNE DI MATERA (MT): UNA TRANSIZIONE DIGITALE DI SUCCESSO



Matera utilizza Ente Digitale come Portale Unico dove indirizzare il cittadino. L'adozione dell'intera gamma di servizi in cloud Servizi Locali S.p.A., consente al Comune un controllo preciso e aggiornato dei propri flussi finanziari ed una notevole semplificazione della relazione con il cittadino.

#### DA € 4 MILIONI A € 5.2 MILIONI

L'aumento del gettito già nei primi 2 anni di gestione, aumento derivante dall'attività di indagine e di bonifica.

#### BENEFICI CONCRETI

Matera è una delle città italiane con la più bassa pressione fiscale e che investe nei servizi pubblici.

2012

#### RISCOSSIONE DEI TRIBUTI

Anno in cui Matera adotta per la prima volta la soluzione di gestione integrata e interattiva dei Tributi proposta da Servizi Locali S.p.A.; soluzione mai più abbandonata dall'ente, ancora oggi annoverato tra i clienti SL.

#### +17.000 UTENTI REGISTRATI

Con una popolazione di 60.000 abitanti, corrisponde ad una utenza attiva per nucleo familiare.

#### LA CITTÀ DEL FUTURO

Matera mira a diventare uno dei Poli Europei per l'innovazione Digitale nel Sud Italia.

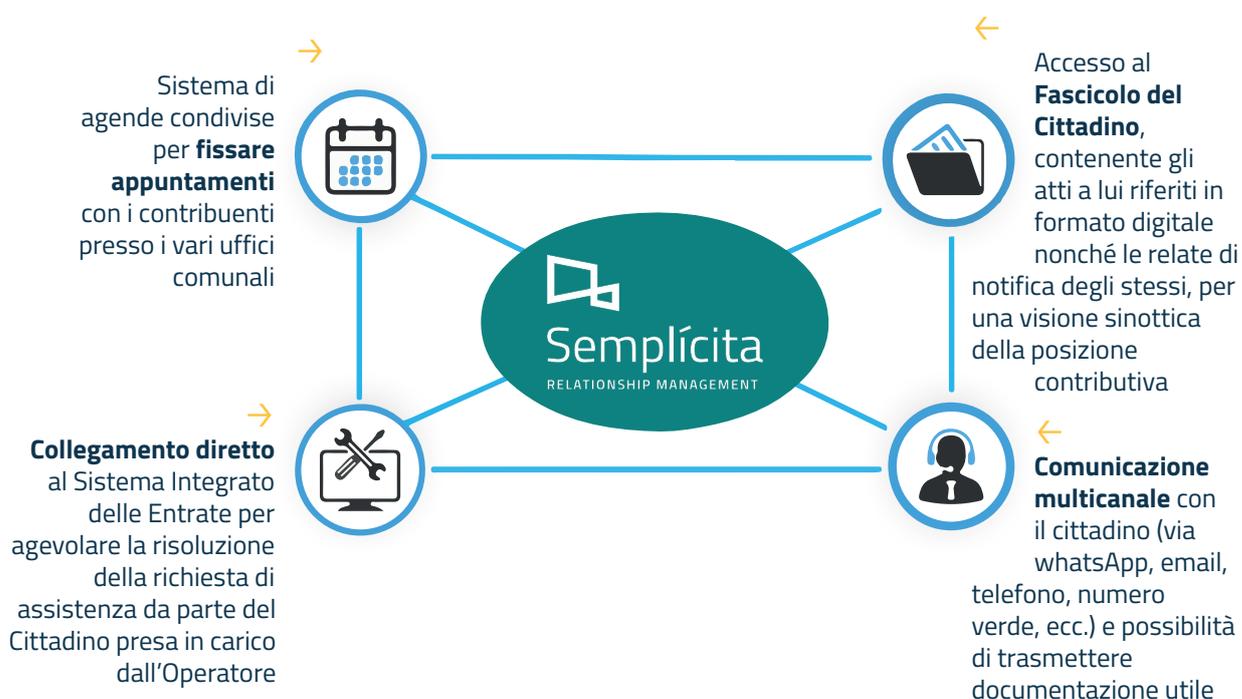


## SISTEMA DI COMUNICAZIONE DIGITALE (FRONT OFFICE)

Servizi Locali spa propone dal 2023 un' innovativa **soluzione denominata Semplicità Relationship Management**, che si aggiunge ai propri gestionali per offrire assistenza ai cittadini **via telefono, mail e whatsapp**, rendendo all'ente, quale valore aggiunto, la digitalizzazione dell'intero iter di comunicazione attivato, attraverso la creazione di un vero e proprio fascicolo personale dell'interlocutore.

La soluzione può essere impiegata direttamente dal **personale comunale**, oppure Servizi Locali Spa offre a supporto dell'Ente un **team multi-disciplinare**, formato da avvocati e laureati in diverse discipline, capaci di gestire qualunque tipo di richiesta da parte del cittadino e di supportarlo nella gestione degli istituti deflattivi del contenzioso, con una notevole diminuzione dello stesso.

### Cosa prevede SEMPLICITÀ RELATIONSHIP MANAGEMENT





## PARLANO I RISULTATI

### COMUNE DI BITONTO (BA): UN CASO STUDIO IN BOCCONI



Il processo di trasformazione digitale del Servizio Tributi del Comune di Bitonto, avviato nel 2013 grazie all'intervento di Servizi Locali S.p.A. che, con la propria organizzazione specialistica e con i sistemi informatici digitali descritti nelle precedenti slides ha consentito all'ente di raggiungere risultati degni di attenzione e di nota, approda in un volume che Egea, la casa editrice dell'Università Bocconi, ha pubblicato, descrivendo i pilastri e le caratteristiche del modello di impresa digitale e del processo di trasformazione digitale all'interno dell'economia del nuovo millennio.

Nel 2022 la società Servizi Locali S.p.A. ha confermato la gestione del Comune di Bitonto per ulteriori 5 anni sia grazie alla professionalità dimostrata sia grazie all'introduzione di nuovi sistemi digitali, da ultimo SEMPLICITA RELATIONESHIP MANAGEMENT.



## SERVIZI LOCALI S.P.A.

Reg. Imprese di Milano R.E.A.  
2588337C.F. e P.I. 03170580751  
Operatore economico abilitato  
al Mercato Elettronico della P. A.  
e al Cloud Marketplace di AgID.  
Conservatore dei documenti  
informatici accreditato AgID  
(Det.381/2018)



## CONTATTI

**SERVIZI LOCALI S.P.A.**  
www.servizilocalispa.it  
**SEDE LEGALE:**  
via G. Schiaparelli 17,  
20125 Milano MI  
TEL 02 760 090 67  
P.I. 03170580751

**PER INFO**  
contatti@servizilocalispa.it  
**SEDE OPERATIVA:**  
piazza Luigi di Savoia Duca degli  
Abruzzi, 19  
70121 Bari BA

**ALTRE SEDI:**  
Lecce  
Matera  
Altamura