



# Semplicità

SERVIZI SOCIALI



# Semplicità

SERVIZI SOCIALI

Semplicità Servizi Sociali è un **servizio in cloud** che, in ambito di erogazione dei cosiddetti "servizi alla persona", consente al Comune di **sopprimere una serie di attività manuali** normalmente in uso per la gestione dei Servizi Sociali, **a vantaggio dell'ottimizzazione dell'intero iter operativo ed organizzativo del comparto.**

Il sistema consente di giungere in modo ottimale alla definizione delle quote di costo per l'accesso ai servizi da parte di ciascun cittadino, partendo da una serie di parametri e, in particolare, dal valore del proprio ISEE.

Il processo si realizza attraverso **interfacce intuitive e snelle**, inoltre, è **customizzabile in funzione delle esigenze e dell'organizzazione propria di ogni Comune o Autorità d'Ambito o Unione di Comuni gestori dei servizi della specie.**

Il sistema consente un'interazione **two-way** tra cittadino e operatore dei servizi sociali e, pertanto, **tutto quanto avviene da front end ha un immediato impatto sul back end.**





## CITTADINO

- **accede al portale tramite SPID/CIE**
- è costantemente **informato grazie ad una bacheca dove sono pubblicati i bandi aperti** inseriti dal Comune
- ha l'**opportunità di iscriversi a uno o più bandi inserendo l'istanza on line** per l'erogazione del relativo servizio.
- **carica il proprio ISEE** e/o altri documenti, se richiesto dal regolamento del bando
- **effettua il pagamento con PagoPA** di eventuali quote di compartecipazione richieste dal Comune
- **beneficia di una dashboard personale** in cui, tra l'altro, visualizza lo storico dei propri documenti e dei propri pagamenti.

### Servizi

Elenco di tutti i servizi

#### TAXI

Il servizio di trasporto sociale a chiamata verso sedi prestabilite prevede l'accompagnamento dal proprio domicilio

[Richiedi Servizio →](#)

#### SEMI

Il servizio di educativa domiciliare minori è un servizio gestito dal Comune di Bari in forma indiretta e prevede una serie di azioni ed interventi educativi che favoriscono lo sviluppo dell'autonomia fisica, spaziale e della comunicazione del minore disabile.

[Richiedi Servizio →](#)

#### EDUCATIVA DOMICILIARE

Il servizio di educativa domiciliare è un servizio gestito dal Comune di Bari in forma indiretta e prevede una serie di azioni ed interventi educativi che favoriscono lo sviluppo dell'autonomia fisica, spaziale e della comunicazione del minore disabile.

[Richiedi Servizio →](#)



### Iscrizioni

Accedendo a questa sezione potrai visualizzare i servizi a cui sei iscritto, a cui hai effettuato richiesta di iscrizione e i servizi dove non hai avuto accesso



### Carica nuovo ISEE

Accedendo a questa sezione potrai procedere con il caricamento di un nuovo ISEE



### ISEE Caricati

Accedendo a questa sezione potrai visualizzare gli ISEE caricati in precedenza



### Visualizza manuale

Cliccando questa sezione verrà mostrato il manuale utente



# OPERATORE COMUNALE

L'operatore di servizi sociali può:

- **registrarsi o autenticarsi al sistema** (tramite SPID/CIE o username e password)
- **avere una dashboard che permette di effettuare le seguenti operazioni:**

**PANNELLO OPERATORE**  
Riepilogo delle principali funzioni di Semplicità Servizi alla Persona

**ISEE**  
Potrai visualizzare gli ISEE caricati dai cittadini, verificarne il valore, confermarli o rifiutarli

**UTENTI**  
Potrai visualizzare tutti gli utenti presenti nella piattaforma, inserirne nuovi e caricare per loro l'isee

**FASCE ISEE**  
Potrai visualizzare tutte le fasce ISEE, inserirne nuove o eliminarle

**SERVIZI**  
Potrai visualizzare tutti i servizi disponibili, inserirne nuovi o eliminarli

**BANDI**  
Potrai visualizzare tutti i bandi disponibili, inserirne nuovi e filtrarli per servizio

- **registrare/censire utenti nel sistema**
- **inserire nuovi servizi** istituiti dal comune (taxi -educazione domiciliare ecc.)
- **pubblicare nuovi bandi** relativi ai servizi istituiti
- **definire**, per ciascun bando, **gli scaglioni ISEE**
- **gestire gli utenti** richiedenti servizi **che hanno inserito istanza da front end**
- **accettare o rifiutare le istanze degli utenti iscritti dal portale**
- **inserire manualmente nuovi utenti** (attività consentita all'operatore di sportello)
- **inserire i dati dell'ISEE** se il documento è stato ricevuto in formato **cartaceo**
- **se l'ISEE è disponibile in formato digitale** (recuperato da fonti terze o caricato direttamente dal cittadino) **confermarne o modificarne i contenuti**, in base ad eventuali anomalie rilevate
- **con un semplice "click" confermare i dati**, ottenendo in automatico la quota fissa mensile inerente alla prestazione richiesta
- **effettuare delle ricerche sugli utenti ed intervenire a rettifica** e/o correzione dei relativi dati
- **generare e produrre gli avvisi di pagamento (PagoPA)**
- beneficiare dell'**opzione di elaborazione di una graduatoria** generabile in base ai parametri definiti
- **tenere sotto controllo il dovuto e il riscosso**

**Fasce ISEE**  
Tutte le fasce ISEE inserite sul sistema. Queste fasce verranno successivamente associate ad un bando. Cliccare un bottone "Nuova Fascia" per crearne una nuova.

Nome	Val min	Val max	%	Quota	
SAD/ADI ANZIANI MAGGIORE 40.000	40.001 €	1.000.000 €	100%	15 €	
SAD/ADI ANZIANI MINORE 40.000	20.001 €	40.000 €	10%	15 €	
SAD/ADI ANZIANI MINORE 20.000	10.001 €	20.000 €	6%	15 €	
SAD/ADI ANZIANI MINORE 10.000	3.001 €	10.000 €	3%	15 €	

Home / Lista bandi

**Lista bandi**  
Tutti i bandi inseriti nel sistema: è possibile filtrare i bandi per servizio, visualizzare i dettagli ed eliminare un bando.

Selezione servizio

**Titolo** **Servizio**

SAD/ADI ANZIANI 2022/2023	SAD/ADI ANZIANI	
TAXI SEDI PRESTABILITE 2022/2023	TAXI	
SEMI 2002/2003	SEMI	

## SERVIZI LOCALI S.P.A.

Reg. Imprese di Milano R.E.A.  
2588337C.F. e P.I. 03170580751  
Operatore economico abilitato  
al Mercato Elettronico della P. A.  
e al Cloud Marketplace di AgID.  
Conservatore dei documenti  
informatici accreditato AgID  
(Det.381/2018)



**SERVIZI SOCIALI  
È INNOVAZIONE COSTANTE**



## CONTATTI

**SERVIZI LOCALI S.P.A.**  
[www.servizilocalispa.it](http://www.servizilocalispa.it)  
**SEDE LEGALE:**  
via G. Schiaparelli 17,  
20125 Milano MI  
TEL 02 760 090 67  
P.I. 03170580751

**PER INFO**  
[contatti@servizilocalispa.it](mailto:contatti@servizilocalispa.it)  
**SEDE OPERATIVA:**  
piazza Luigi di Savoia Duca degli  
Abruzzi, 19  
70121 Bari BA

**ALTRE SEDI:**  
Lecce  
Matera  
Altamura