

Semplicita SERVIZI SOCIALI

Semplicita Servizi Sociali è un servizio in cloud che, in ambito di erogazione dei cosiddetti "servizi alla persona", consente al Comune di sopprimere una serie di attività manuali normalmente in uso per la gestione dei Servizi Sociali, a vantaggio dell'ottimizzazione dell'intero iter operativo ed organizzativo del comparto.

Il sistema consente di giungere in modo ottimale alla definizione delle quote di costo per l'accesso ai servizi da parte di ciascun cittadino, partendo da una serie di parametri e, in particolare, dal valore del proprio ISEE.

Il processo si realizza attraverso interfacce intuitive e snelle, inoltre, è customizzabile in funzione delle esigenze e dell'organizzazione propria di ogni Comune o Autorità d'Ambito o Unione di Comuni gestori dei servizi della specie.

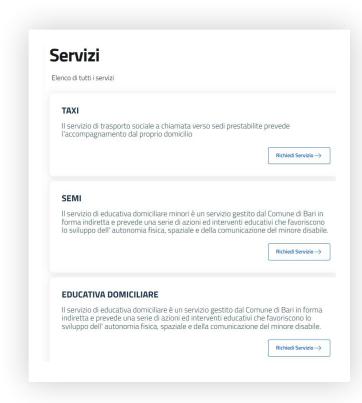
Il sistema consente un'interazione **two-way** tra cittadino e operatore dei servizi sociali e, pertanto, **tutto quanto avviene da front end ha un immediato impatto sul back end**.





CITTADINO

- → accede al portale tramite SPID/CIE
- → è costantemente **informato grazie ad una bacheca dove sono pubblicati i bandi aperti** inseriti dal Comune
- → ha l'opportunità di iscriversi a uno o più bandi inserendo l'istanza on line per l'erogazione del relativo servizio.
- → carica il proprio ISEE e/o altri documenti, se richiesto dal regolamento del bando
- → effettua il pagamento con PagoPA di eventuali quote di compartecipazione richieste dal Comune
- → **beneficia di una dashboard personale** in cui, tra l'altro, visualizza lo storico dei propri documenti e dei propri pagamenti.



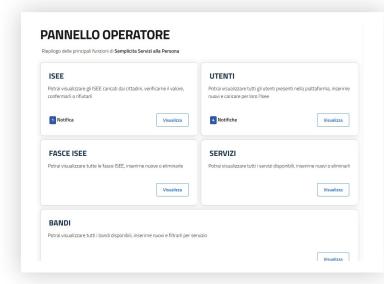


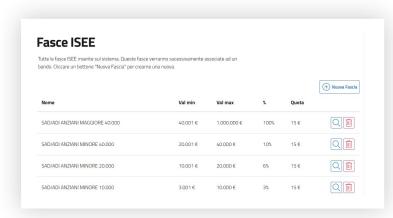


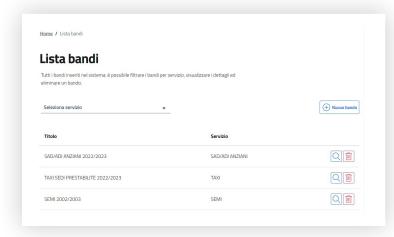
OPERATORE COMUNALE

L'operatore di servizi sociali può:

- registrarsi o autenticarsi al sistema (tramite SPID/CIE o username e password)
- avere una dashboard che permette di effettuare le seguenti operazioni:







- → registrare/censire utenti nel sistema
- inserire nuovi servizi istituiti dal comune (taxi -educazione domiciliare ecc.)
- pubblicare nuovi bandi relativi ai servizi istituiti
- → **definire**, per ciascun bando, **gli scaglioni ISEE**
- → gestire gli utenti richiedenti servizi che hanno inserito istanza da front end
- accettare o rifiutare le istanze degli utenti iscritti dal portale
- inserire manualmente nuovi utenti (attività consentita all'operatore di sportello)
- inserire i dati dell'ISEE se il documento è stato ricevuto in formato cartaceo
- → se l'ISEE è disponibile in formato digitale (recuperato da fonti terze o caricato direttamente dal cittadino) confermarne o modificarne i contenuti, in base ad eventuali anomalie rilevate
- con un semplice "click" confermare i dati, ottenendo in automatico la quota fissa mensile inerente alla prestazione richiesta
- effettuare delle ricerche sugli utenti ed intervenire a rettifica e/o correzione dei relativi dati
- generare e produrre gli avvisi di pagamento (PagoPA)
- beneficiare dell'opzione di elaborazione di una graduatoria generabile in base ai parametri definiti
- tenere sotto controllo il dovuto e il riscosso

SERVIZI LOCALI S.P.A.

Reg. Imprese di Milano R.E.A. 2588337C.F. e P.I. 03170580751 Operatore economico abilitato al Mercato Elettronico della P. A. e al Cloud Marketplace di AgID. Conservatore dei documenti informatici accreditato AgID (Det.381/2018)







CONTATTI

SERVIZI LOCALI S.P.A. www.servizilocalispa.it **SEDE LEGALE:**

via G. Schiaparelli 17, 20125 Milano MI TEL 02 760 090 67 P.I. 03170580751 PER INFO contatti@servizilocalispa.it SEDE OPERATIVA: piazza Luigi di Savoia Duca degli Abruzzi, 19 70121 Bari BA

ALTRE SEDI: Lecce Matera Altamura